

令和5年度事業報告

1 概 要

和歌山市の令和5年1月1日における人口は359,654人、65歳以上人口は110,963人で、高齢人口比率は30.9%となっています。

昨年度より0.1ポイントの増となっており、微増ではありますが、高齢化が進んでいる状況であります。

このような超高齢化社会において、働く意欲を持ち経験豊富な高齢者が地域社会に貢献していくことは、社会全体の活性化と高齢者の生きがいとなり、健康で心豊かに暮らせる社会に繋がるものと考えます。

令和5年度は、新型コロナウイルス感染症の感染症法の位置づけが5類感染症となったことなどから、社会活動や経済活動は新型コロナウイルス感染症の流行前にほぼ戻ってきたように感じます。

また、インボイス制度の導入、フリーランス新法の成立やデジタル化などシルバー人材センターを取り巻く環境も大きく変化しています。

当シルバー人材センターにおいては、こうした社会状況の変化に対応しつつ、「自主・自立、共働・共助」の基本理念に基づき、「会員の増大」、「就業機会の確保・拡大」、「安全・適正就業の徹底」等を推進することにより、会員が生きがいを感じ、健康で安全に就業できるように取り組んできました。

事業実績につきましては、令和6年3月末の会員数は男性521名、女性252名、合計773名で、前年度より47名増加しました。

請負・委任関係の実績は、受注件数2,113件、契約金額169,673,157円、労働者派遣事業の受注件数66件、契約金額40,972,319円となっています。

また、派遣事業も含めた就業率は72.6%となっています。

2 会 議

センターの事業は、定時総会、理事会（役員会）の決定に従い、執行されました。

会議等	開催日	主な内容	開催場所
定期監査	令和5年5月8日	① 令和5年度定期監査	センター事務所
第1回 理 事 会	令和5年5月16日	① 令和4年度事業報告 ② 令和4年度決算報告 ③ 役員（理事・監事）の選任	和歌山市 あいあいセンター 3階 会議室第3・4

		について ④ 定時総会の招集等に関する事項について ⑤ 会員表彰について ⑥ 報告事項	
定時総会	令和5年6月16日	① 令和4年度事業報告 ② 令和5年度事業計画 ③ 令和5年度収支予算 ④ 令和4年度決算承認の件 ⑤ 監査報告 ⑥ 役員(理事・監事)選任の件	和歌山城ホール 4階 大会議室
第2回 理事会	令和5年6月16日	① 理事長、副理事長及び専務理事の選定	和歌山城ホール 4階 会議室5
第3回 理事会	令和5年11月1日	① 配分金等の改定について ② 令和5年度第1回補正予算(案)	和歌山市勤労者 総合センター4階 大会議室1・2
第4回 理事会	令和5年12月22日	① 職員の給与に関する規程の一部改正について ② 財務規程の一部改正について ③ 職員就業規程の一部改正について	持ち回り決議
第5回 理事会	令和6年3月26日	① 令和5年度第2回補正予算(案) ② 令和6年度事業計画(案) ③ 令和6年度収支予算(案) ④ 報告事項	和歌山市 あいあいセンター 3階 会議室第1・2

3 知識・技能講習会の開催

会員の就業職種の転換も視野に入れた、就業に必要な知識や技能の向上、安全・適正就業基準、作業別安全・適正就業基準、会員就業規則の徹底、デジタル化などに関する各種講習会を開催しました。

講習会内容	開催日	開催場所	参加人員
サイバーセキュリティ	令和5年10月31日	和歌山市勤労者総合セン	25名

講習・特殊詐欺講習		ター4階 大会議室 1・2	
特殊車両（パッカー車） 実技講習	令和5年12月4日	和歌山市民スポーツ広場 臨時駐車場	20名
すぐに役立つハウスク リーニング研修	令和5年12月7日	和歌山市勤労者総合セン ター 4階 大会議室 1・2	17名
接遇講習	令和5年12月8日	和歌山市勤労者総合セン ター 4階 大会議室 1・2	12名
接遇講習	令和5年12月12日	和歌山市勤労者総合セン ター 4階 大会議室 1・2	13名
Smile to Smile 講習会	令和6年2月28日	和歌山市勤労者総合セン ター 6階 文化ホール	23名
草刈機実技講習	令和6年3月13日	和歌山市民スポーツ広場	25名
植木剪定実技（樹木）講 習	令和6年3月14日	つつじが丘中央公園	29名

4 高齢者活躍人材確保育成事業

高齢化や労働力人口の減少が進行する中、人手不足分野や現役世代を支える分野における高齢者の就業の促進を目的とした、以下の講習会（（公社）和歌山県シルバー人材センター連合会（以下「県連合会」という。）が主催）の開催に向け協力しました。

講習会内容	開催日	開催場所	参加人員
植木剪定講習	令和6年2月13日～ 14日(2日間)	和歌山ビッグ愛及び敷地 内	7名

5 和歌山県高年齢者就業機会確保事業

高齢者の多様な就業ニーズに応じ、就業機会を確保・提供し、高齢者の生きがいの充実、社会参加の促進による地域社会の活性化を図ることを目的とした以下の講習会（県連合会が主催）の開催に向け協力しました。

講習会内容	開催日	開催場所	参加人員
植木剪定養成講習	令和5年6月21日～ 12月20日(12回)	和歌の浦アート・キューブ 及びつつじが丘入口周辺 等	9名
パソコン講習	令和6年2月8日～9 日(2日間)	和歌山県勤労福祉会館 プラザホープ	15名

6 広 報

センター事業の目的や事業内容を広く周知するため、以下の普及啓発活動を行いました。

- (1) センターが作成したチラシを和歌山市、民間企業、関係団体に設置し、シルバー人材センターの仕組みを広く理解していただき、より一層市民に利用していただくとともに、高齢者の入会に努めました。
- (2) センターが、指定管理者として管理運営を行っている『西庄ふれあいの郷』のイベント参加者及び来園者にチラシを手渡し、普及啓発を行いました。
- (3) テレビ和歌山、市報わかやま等の媒体を利用し積極的な広報活動を行い、就業開拓及び会員獲得に努めました。
- (4) 和歌山市のコミュニティセンター等8か所（北、河北、河西、中央、南、東部、河南の各コミセン及びハローワーク和歌山）で計10回の出前入会説明会を開催し、シルバー事業の普及啓発及び入会案内を行いました。
- (5) 令和5年度高齢者活躍人材確保育成事業の一環として、県連合会からチラシ配布業務を請け、事業普及啓発用チラシ38,000部を地域班が中心となって配布を行いました。
- (6) 和歌山商工会議所及び和歌山県経営者協会へセンターとして請け負える仕事の説明を行い、和歌山県経営者協会の会報送付時にセンターの仕事募集のチラシを同封し、広報活動を行いました。
- (7) (一社)和歌山県ホームヘルパー協会の研修会でセンターのPRとチラシを配布しました。
- (8) サロン・ド・貴志（貴志連絡所）の参加者にセンターのチラシを配布しPRを行いました。
- (9) ホームページをより見やすくわかりやすいようにリニューアルし、最新の事業・就業情報を随時発信、また業務内容、財務諸帳表等の資料を掲載し、会員の獲得、就業機会の確保に努めるとともにセンター活動の周知・広報を行いました。
- (10) 10月の『シルバー人材センター事業普及啓発促進月間』を中心に、以下のとおり普及啓発活動及びチラシの配布等を行いました。

実施日	実施内容（参加人数、配布部数等を含む）	実施場所等
令和5年10月11日	木本地区地域班 境内の落葉清掃及び枝切、除草作業 参加者：会員及び事務局職員 26名 会員募集中のチラシ配布協力依頼（200枚）	木本八幡宮
令和5年10月20日	「シルバーの日」に合わせて、市民に普及啓発	JR和歌山駅前

	用チラシ配布（500枚） 参加者：事務局職員3名、県連合会職員6名	
令和5年10月20日	市老連スポーツ大会の参加者等に普及啓発用 チラシ配布（250枚） 参加者：就業開拓委員会委員2名、事務局職員 3名	和歌山城砂の 丸広場
令和5年10月26日	西脇・加太地区地域班 歩道の清掃作業 参加者：会員及び事務局職員 16名 会員募集中のチラシ配布協力依頼（200枚）	松源西庄店か ら三ツ池下ま での歩道
令和5年10月30日	貴志地区地域班 歩道の清掃作業 参加者：会員及び事務局職員 25名 会員募集中のチラシ配布協力依頼（200枚）	次郎丸交差点 から土入児童 公園までの歩 道
令和6年2月22日	市老連芸能大会の参加者等に普及啓発用チラ シ配布（200枚） 参加者：就業開拓委員会委員1名、事務局職員 3名	和歌山城ホー ル

7 会報『和歌山市シルバーだより』の発行

センターの事業や会員の記事を掲載した広報誌「和歌山市シルバーだより」を年2回、会員とともに編集し、関係機関及び地域班長を通じ会員に配付しました。

8 出前入会説明会

高齢者で豊かな経験や技能を生かすことのできる会員の増強を図るため、出前による入会説明会を和歌山市のコミュニティセンター等8か所、計10回開催し、参加者195名中45名の入会がありました。

日 程	開催場所	参加人数
令和5年7月12日	北コミュニティセンター	21名
令和5年11月15日	河北コミュニティセンター	27名
令和5年11月16日	中央コミュニティセンター	27名
令和5年11月20日	河西コミュニティセンター	28名
令和5年11月21日	東部コミュニティセンター	13名
令和6年1月29日	ハローワーク和歌山	14名

令和6年2月15日	北コミュニティセンター	24名
令和6年2月16日	中央コミュニティセンター	21名
令和6年2月19日	河南コミュニティセンター	8名
令和6年2月20日	南コミュニティセンター	12名

9 「会員拡大強化運動」の実施

県連合会が定めた「会員拡大強化運動」（期間：令和5年10月20日から令和5年12月20日）会員紹介運動を実施し、会員に会員拡大強化運動を周知し紹介活動運動を行ってもらった結果、6名の入会がありました。

10 未就業会員相談会の実施

就業開拓委員会が中心となり、令和5年4月1日から令和5年12月31日までの9か月間、未就業であった会員を対象に令和6年2月に相談会を実施しました。

日程	参加人数	開催場所等
令和6年2月19日	3名	河北コミュニティセンター
令和6年2月20日	5名	中央コミュニティセンター
令和6年2月21日	3名	北コミュニティセンター
令和6年2月22日	3名	センター事務所

11 地域班活動の助成及び協力

- (1) 42地区29班の地域班を対象に円滑な活動ができるよう、助成金の申請があった4地区3班に対して助成しました。
- (2) 地域班4地区3班（木本地区、西脇・加太地区、貴志地区）で独自に企画したボランティア活動（清掃、除草作業会員58名が参加）に協力、支援しました。
- (3) 地域班を通じ、会員紹介キャンペーン「1会員1人紹介運動」を展開し、会員入会の促進に努めました。

12 地域班班長会議の開催

会員相互の連帯意識と親睦を基調に、センターと会員の緊密な連絡体制を整え、積極的意欲を持って事業効果を高めるとともに地域の発展に貢献するために地域班班長会議を開催しました。

	開催日	主な内容	開催場所
第1回	令和5年8月4日	① 実績報告について ② 助成金について	和歌山市 あいあいセンター

		③ 事務局から報告 ・チラシ全戸配布業務について ・市民ギャラリー展示について ・シルバーだより配付について ④ その他	3階 会議室第3・4
第2回	令和6年2月8日	① 実績報告について ② 助成金について ③ 事務局から報告 ・シルバー全国団体賠償責任保険について ・和歌山城公園清掃ボランティアについて ・出前入会説明会協力依頼について ・Smile to Smileの説明・登録について ④ その他	和歌山市勤労者総合センター4階 大会議室1・2

13 職群班活動の助成及び協力

(1) 施設管理班で独自に企画した活動に対して、全面的に協力しました。

①令和5年8月5日に開催された「第55回 紀州おどり ぶんだら節」開催会場にて、会員が挿し木をして育てたハーブ苗（2鉢）とセンター啓発用チラシ・西庄ふれあいの郷パンフレットをセットにして観客200名に無料配布するとともに普及啓発活動を行いました。

(2) 職群班8班を対象に円滑な活動ができるよう、申請のあった4班に対して助成金の交付を行いました。

14 職群班班長会議の開催

会員相互の連帯意識と親睦を基調に安全な作業遂行を促進することにより、事業効果高めるとともに職群班の問題点などを検討するため、職群班班長会議を開催しました。

	開催日	主な内容	開催場所
--	-----	------	------

第1回	令和5年7月14日	<ul style="list-style-type: none"> ① 事業実績報告について ② 事故報告について ③ 機械点検及び機械器具の整理について ④ 後継者の育成及び職群班の拡充について ⑤ 助成金の申請について ⑥ その他 	和歌山市 あいあいセンター 3階 会議室第1
第2回	令和6年3月21日	<ul style="list-style-type: none"> ① 事業実績報告について ② 事故報告について ③ シルバー全国団体賠償責任保険について ④ 熱中症対策について ⑤ 助成金について ⑥ その他 	和歌山市 あいあいセンター 3階 会議室第2

15 総務委員会の開催

センター事業全般の課題を検討するため、以下のとおり総務委員会を開催しました。

	開催日	主な内容	開催場所
第1回	令和6年2月16日	<ul style="list-style-type: none"> ① 実績報告について ② ゴールド会員について ③ 会員表彰について ④ その他 	和歌山市 あいあいセンター 3階 会議室第2

16 就業開拓委員会の開催

就業機会の確保と拡大を推進するため、以下のとおり就業開拓委員会を開催しました。

	開催日	主な内容	開催場所
第1回	令和5年7月20日	<ul style="list-style-type: none"> ① 事業実績報告について ② 就業開拓実施報告について ③ 今後の就業開拓について ④ その他 	和歌山市 あいあいセンター 4階 会議室第6
第2回	令和5年12月14日	<ul style="list-style-type: none"> ① 事業実績報告について ② 就業開拓実施報告について ③ 未就業会員相談会について 	和歌山市勤労者 総合センター4階 大会議室1・2

		④ 今後の就業開拓について ⑤ その他	
第3回	令和6年3月15日	① 事業実績報告について ② 就業開拓実施報告について ③ 未就業会員相談会実施報告について ④ アンケート調査結果について ⑤ 今後の就業開拓について ⑥ その他	和歌山市 あいあいセンター 3階 会議室第1

17 安全・適正就業委員会の開催

会員の安全・適正就業を推進するため、以下のとおり安全・適正就業委員会を開催しました。

	開催日	主な内容	開催場所
第1回	令和5年6月29日	① 安全・適正就業委員会委員の委嘱 ② 委員長・副委員長の互選について ③ 安全・適正就業委員会の役割について ④ 事故報告について ⑤ 安全・適正就業強化月間について ・安全・適正就業講習会開催について ・安全・適正就業パトロールの実施について ・機械点検及び機械器具の整理について ⑥ 地区安全対策員について ⑦ 今後の安全対策について ⑧ その他	和歌山市 あいあいセンター 3階 会議室第4

第2回	令和6年3月22日	① 事故報告について ② シルバー全国団体賠償責任保険について ③ 熱中症対策について ④ 令和6年度安全・適正就業に関する事業計画(案)について ⑤ 今後の事故防止対策について ・安全・適正就業パトロール報告 ⑥ その他	和歌山市 あいいいセンター 3階 会議室第1
-----	-----------	---	------------------------------

18 年度別事故発生状況

年度	総件数	うち就業中			うち就業途上		
		傷害	賠償	計	交通事故	自己転倒	計
令和元	5	2	3	5	0	0	0
令和2	7	1	6	7	0	0	0
令和3	5	1	4	5	0	0	0
令和4	6	3	2	5	1	0	1
令和5	6	3	3	6	0	0	0

19 安全・適正就業月間の実施（7月1日～7月31日）

センターは「働く」ことを通じて生きがいを得るとともに、地域社会に貢献していくことを目的としており、事故につながる危険な作業は受注しないなど、日頃から安全・適正就業に対する意識の高揚を維持するため、国が実施する「安全週間（7月1日から7月7日まで）」に合わせて7月を安全・適正就業強化月間と定め、7月から9月にかけて次のとおり実施しました。

- (1) 会員を対象に安全・適正就業講習会を開催しました。
- (2) 安全・適正就業委員会による安全パトロールを実施して、就業場所を巡回し指導を行いました。

20 安全に関する講習会の開催

令和5年8月1日、安全・適正就業講習会を和歌山市消防局防災学習センターにて開

催しました。23名の参加があり、心肺蘇生の講習、心臓マッサージの実技、AEDの使用方法和実技を経験し、その後、災害体験シアター、VR防災車でVRゴーグルを着用し、地震・火災状況等を疑似体験しました。

また、令和6年3月8日、日頃から出来る簡単な体操や健康増進の知識を学び安全就業に繋げるシルバー健康講座を和歌山市勤労者総合センターで開催し、25名の参加がありました。

21 安全・適正就業パトロール

安全・適正就業委員会委員による安全パトロールを次のとおり実施して巡回指導を行いました。

年月日	巡回場所	作業内容	巡回者
令和5年 9月22日	和歌山ろうさい病院宿舎	草刈、搬出作業	安全・適正就業委員会 4名、理事長、事務局職員 2名
令和5年 9月22日	加納浄水場	草刈、搬出作業	安全・適正就業委員会 4名、理事長、事務局職員 2名

22 安全・適正就業に関する研修会への参加

令和6年2月27日、県連合会主催の令和5年度安全・適正就業研修会へ事務局職員2名が参加しました。

23 機械器具等の点検及び倉庫整理

安全・適正就業の一環として、職群班班長に依頼して機械器具点検及びセンターの倉庫整理を実施しました。

24 公平な就業機会の推進

シルバー人材センターの基本理念である共働・共助の精神に基づき、より多くの会員に適正かつ公平に就業機会の場を提供できるように、公共及び公社・公団関係の長期継続就業会員に『公益社団法人和歌山市シルバー人材センター公共施設会員就業基準』を適用し、より多くの会員に就業機会の場を提供しました。

25 要請活動

令和5年10月30日、和歌山市に対して「地域社会に貢献するシルバー人材センターの決意と支援の要望」の要請活動を行いました。

26 レクリエーション活動

会員主体での会員相互の交流と心身のリフレッシュを図ることを目的としたレクリエーションの開催に向け協力しました。

年月日	内 容	参加者
令和5年11月24日	「伊太祁曾神社と大国主神社」貴志川線で行く語り部さんとウォーキング	会員 12名 理事長、事務局職員1名

27 会員アート作品展の開催

会員の文化的活動を支援するため、会員が制作したアート作品を発表する機会を設け、多くの市民に作品を展示しました。

開催期間	内 容	出展者数及び作品数
令和5年12月25日～令和6年1月9日	和歌山市役所1階ロビーの市民ギャラリーを借り、会員が制作したアート作品を展示	出展会員 9名 作品数 50点

28 労働者派遣事業

県連合会と連携の下、以下のとおり実施しました。

派遣労働登録会員 (人)			受注件数 (件)			契約金額 (円)			就業実人員 (人)	就業延人員 (人日)
男	女	合計	公 共	民 間	合 計	公共	民間	合計		
148	72	220	16	50	66	18,148,584	22,823,735	40,972,319	160	7,254

29 高齢者活用・現役世代雇用サポート事業

サービス業、介護、育児等の人手不足分野・現役世代を支える分野における就業機会の開拓・仕事のマッチング等を図り、高齢者の活躍を推進するためコーディネーター3名を配置し、事業推進に努めました。

新規受注の受付	1,304件
仕事の問い合わせなどの対応	1,610件

企業等への訪問	74 件
既存会員への説明および相談	839 名 (うち、男性 540 名・女性 299 名)
新規入会希望者への説明および相談	294 名 (うち、男性 182 名・女性 112 名)
入会説明会の開催	195 名 (うち、男性 78 名・女性 117 名)
就業に結び付けるための講習会の開催	4 件

30 会員表彰

正会員として10年以上にわたり在籍し、毎年1回以上就業された方々16名に対し永年表彰として理事長から表彰状と記念品を贈呈し、功績をたたえました。

また、理事として6期12年にわたり在任された会員1名に対し、役員表彰として理事長から感謝状と記念品を贈呈し、功績をたたえました。